



**Félags- og
skólaþjónusta A - Hún**

AÐGERÐAÁÆTLUN

Aðgerðir Félags- og skólaþjónustu A-Hún vegna COVID-19

1. útgáfa – 16. mars 2020

Áætlunin er sett með stöð í viðbragðsáætlun Félags- og skólaþjónustu A-Hún

Efnisyfirlit

Tilfnið	2
Samhengi	2
Tilkynningar um ráðstafanir og þjónustustig	3
Starfsemi Félags- og skólaþjónustu A-Hún	3
Opnunartími og heimsóknir	5
Fundir og heimavitjanir	5
Eldhús, kaffi og veitingar	6
Hreinlæti og merkingar	6
Fjarvinna.....	6
Ferðalög	7
Annað - starfsfólk	7
Frekari upplýsingar	8
Gögn og upplýsingar annarra	8

Tilefnið

Almannavarnir hafa lýst yfir neyðarstigi vegna COVID-19 veirunnar. Stjórnendur Félags- og skólaþjónustunnar leggja sig fram við að fylgjast vel með þróun mála. Viðbrögð við stöðunni eru ítrekað endurmetin, sem og ráðstafanir, út frá tilkynningum og leiðbeiningum almannavarna og landlæknis.

Byggt er á þeim forsendum, að aðgerðir almannavarna og landlæknis snúist núna fyrst og fremst um að hægja á dreifingu veirunnar og verja þau fyrir veirunni sem eru viðkvæmest fyrir, t.d. eldra fólk og þau sem hafa undirliggjandi sjúkdóma.

Viðfangsefnið verður nálgast af yfirvegum og verður öllum tilmælum yfirvalda fylgt eftir, eins og almannavarna og landlækniseimbættis. Af frekari varúðarráðstöfunum og með tilliti til aðstæðna í samstarfsveitarfélögum og fáliðunar á vinnustöðum er gengið lengra þegar ástæða er talin til. Forsendur kunna að breytast hratt og er áætlunin lifandi skjal sem tekur breytingum þegar þurfa þykir.

Samhengi

Gefin var út **viðbragðsáætlun** Félags- og skólaþjónustu A-Hún við heimsfaraldri af völdum COVID-19, 1. útgáfa, 13. mars 2020.

Til að fylgja eftir viðbragðsáætluninni hafa stjórnendur sett saman **aðgerðaáætlun**, til leiðbeiningar fyrir stjórnendur, starfsfólk og skjólstaðinga Félags- og skólaþjónustunnar.

Í henni eru skilgreindar þær **ráðstafanir** sem gerðar eru í stofnuninni stofnunum og undirbúa skerta starfsemi, en með sem minnstri röskun, miðað við aðstæður. **Aðgerðaáætlunin er eins og fyrr segir í stöðugri endurskoðun.**

Þær ráðstafanir sem snerta beint notendur þjónustunnar og íbúa verða svo birtar opinberlega sem tilkynningar til íbúa bæði á heimasíðu stofnunarinnar og íbúasíðum á Facebook.

Tilkynningar um ráðstafanir og þjónustustig

Starfsemi Félags- og skólaþjónustu A-Hún

Líkt og aðrar stofnanir fylgir Félags- og skólaþjónustan leiðbeiningum og ákvörðunum stjórnvalda og stofnana frá degi til dags. Eftirfarandi eru ráðstafanir skv. tilkynningu

- **Allir þjónustubættir eru virkir**, þ.e. félags- og skólaþjónusta, barnavernd, þjónusta við aldraða sem og grunnþjónusta sveitarfélaganna sem er undir verkstjórn og ábyrgð Félags- og skólaþjónustunnar, þ.e. skipulag félagslegrar heimaþjónustu og liðveisla. Starfsemi félagslegrar heimaþjónustu er á ábyrgð viðkomandi sveitarfélags og helst óbreytt að sinni.
- Ef einstaklingar eru með liðveislu eða heimaþjónustu og eru í sérstökum áhættuhópi skulu einstaklingar meta það sjálfir hvort þeir vilja njóta þjónustunnar áfram. Í samráði við sveitarfélagið er í einhverjum tilvikum hægt að breyta fyrirkomulagi til þess að reyna að takmarka áhættu eins og hægt er.
- Lokahátíð Stóru Upplestrarkeppninnar, valgreinahelgi unglingsstigs og öðrum uppákomum grunn- og leikskólanna á svæðinu er frestað. Nánari upplýsingar um starfsemi skólanna er í aðgerða- og viðbragðsáætlunum þeirra.
- Frestað er fundum sem ekki eru brýnir og frekar notast við fjarfundi, símafundi og tölvupóst. Upplýsingar um starfsfólk Félags- og skólaþjónustunnar eru á heimasíðunni www.felahun.is
- Barnaverndarstarf verður með hefðbundnum hætti, vitjunum eða viðtölum í barnavernd verður ekki frestað nema mjög brýn ástæða sé til (þ.e. einstaklingur í sóttkví eða einangrun).
- **Sæborg dvalarheimili aldraðra hefur verið lokað fyrir öðrum en heilbrigðisstarfsfólki.**
- Sveitarfélög sjá um um matarsendingar til skjólstaðinga í heimahúsum. Þá er félagsstarf aldraðra á vegum sveitarfélaganna.
- Ekki hefur verið lokað fyrir aðgang að Hnitbjörgum íbúðakjarna á Blönduósi. Aðstandendur og gestir eru þó beðnir um að gæta varúðar þar sem einhverjir íbúa tilheyra áhættuhópi og eru í meiri hættu á að smitast af COVID-19 kórónaveirunni en aðrir. Er þeim tilmælum beint til fólks sem er með kvef eða flensulík einkenni eða hefur nýlega ferðast til



skilgreindra áhættusvæða (sjá lista á www.landlaeknir.is) að gæta fyllstu varúðar og ekki koma í heimsókn til íbúa.

- Þeim tilmælum er beint til skjólstæðinga og samstarfsaðila Félags- og skólaþjónustunnar að leysa úr málum í síma, með tölvupósti eða í fjarfundi en ekki mæta til fundar við starfsmenn.
- Fólk sem eru frískt og hefur ekki ástæðu til að ætla að það hafi smitast af veirunni er velkomið í heimsókn, en um leið minnum við á að:
 - Gæta vel að hreinlæti, þvo hendur reglulega með sápu og nota handspritt.
 - Forðast snertingu við augu, nef og munn.
 - Hugið vel að yfirborðsflötum t.d. hurðarhúnum, handriðum, lyftuhnöppum, snertiskjám, greiðsluposum og ljósarofum.
 - Sleppa handaböndum og faðmlögum og heilsa fremur með brosi.

Þjónustusímar eru:

- Aðalnúmer 455-4170
- Sæborg 452-2810
- Barnavernd 112 (eftir kl. 16 virka daga, kvöld, helgar og hátíðardaga)

Opnunartími og heimsóknir

Takmarkanir eru á heimsóknum í stofnanir og húsnæði Félags- og skólaþjónustunnar, nema fyrir þá sem þangað eiga **brýn erindi**. Það er í höndum forstöðumanna stofnana að sjá um framkvæmd á þessu. Við óskum eftir góðri samvinnu og skilningi. Nánar tiltekið er um að ræða:

A. Veruleg takmörkun; einungis notendur þjónustu

- **Skrifstofa Félags- og skólaþjónustu A-Hún, Flúðabakka 2, 540 Blönduósi**
 - Starfsmenn fara ekki í heimsóknir í aðrar stofnanir um óákveðinn tíma.
 - **Engar heimsóknir utanaðkomandi aðila eru leyfðar. Einungis skjólstæðingar með brýn erindi.**
 - Viðtölum er frestað um óákveðinn tíma eða sinnt í síma nema brýn nauðsyn sé til annars, m.t.t. barnaverndarlaga.
 - Skjólstæðingar skulu sem náð hafa sjálfræðisaldri skulu mæta einir til viðtala. Skjólstæðingar sem ekki hafa náð sjálfræðisaldri skulu mæta með einum forsjáraðila til viðtals.
 - **Lokun eða frekari takmarkanir á heimsóknum verða tilkynntar ef til þeirra kemur en gera má ráð fyrir umtalsverðum röskunum á opnunartíma.**

Við hvetjum til samskipta í síma, tölvupósti eða fjarfundi. Sjá upplýsingar neðst í skjali.

Fundir og heimavitjanir

- **Öllum fundum sem ekki þarf nauðsynlega að halda eða taka þátt í, skal sleppa.**
- Fundi nefnda, ráða og sveitarstjórnar má halda sem fjarfundi, ef nauðsyn krefur, sbr. breytingu á sveitarstjórnarlögum nr. 138/2011.
 - Unnið er að leiðbeiningum um formlega fjarfundi sem verða gerðar aðgengilegar.
 - Vegna óformlega funda má notast við fundarsíma/fjölsamtöl.
- Starfsfólk Félags- og skólaþjónustunnar skal ekki taka þátt í fundum utanhúss, nema brýna nauðsyn beri til. Ávallt skal þó leita eftir því að taka þátt gegnum fjarfund.



- **Öllum heimavitjunum, sem ekki þarf nauðsynlega að sinna, skal sleppa og en hafa samband við skjólstæðinga í síma.**

Eldhús, kaffi og veitingar

- Leiðbeiningum almannavarnadeildar RLS og landlæknis fylgt.
- Matar- og kaffitímar (áhöld, aðferðir, frágangur) endurskipulagðir.
- Sameiginlegir kaffifundir með veitingum fyrir starfsfólk skulu ekki haldnir.
- Framboð af matvælum í ísskáp takmarkað við matvæli í lokuðum umbúðum (skyr, jógúrt, lokaðar fernur og flöskur, o.s.frv.) Matur starfsfólks sé í lokuðum umbúðum.

Hreinlæti og merkingar

- Leiðbeiningum almannavarnadeildar RLS og landlæknis fylgt.
- Hvetjum til hreinlætis, en þar skiptir handþvottur langmestu máli og sprittun. Handþvottur skal ávallt valinn, sé þess kostur, en um 25 sek þvottur með sápu skilar mestum árangri, skv. leiðbeiningum.
- Í stofnunum okkar skal hugað sérstaklega að góðu aðgengi til handþvottar og sprittunar, fyrir starfsfólk og notendur þjónustu.
- Að upplýsa og fræða: Hengja skal upp leiðbeiningar/hvatningu til handþvottar (fyrir starfsfólk og aðra) á viðeigandi stöðum og á nokkrum tungumálum (íslensku, ensku, pólsku, arabísku hið minnsta).
- Félagsmálastjóri ber ábyrgð á að koma upplýsingum áfram til minnihlutahópa á þeirra tungumáli, sér í lagi arabísku og pólsku.
- **Stjórnendur skulu sjá til þess að áherslur í þrifum verði endurskoðaðar og fara yfir það með starfsmönnum í ræstingu. Lögð áhersla á að þrifa (og spritta) sérstaklega vel alla snertifleti; s.s. handrið, hurðarhúna, stólarma, borð, o.s.frv.**

Fjarvinna

- Til þess getur komið að starfsfólk þurfi að vinna fjarvinnu, þ.e. í störfum þar sem það á við. Það gæti t.d. komið til vegna ráðstafana við að aðskilja starfsfólk og minnka samgang milli þess og/eða við viðskiptavini.

- **Frá og með 17. mars 2020 munu starfsmenn barnaverndarnefndar starfa á tveimur starfsstöðvum um óákveðinn tíma til að tryggja þjónustu barnaverndar.**
- Komi til þess að starfsfólk fari í sóttkví á það að starfa í fjarvinnu, eins og kostur er. Forstöðumaður ákveður, í samráði við starfsmann, hvaða viðfangsefnum starfsmaður á að sinna í fjarvinnu.
- Forstöðumenn stofnana gera ráðstafanir til undirbúnings, þannig að þetta sé hægt, í samræmi við fjárheimildir ársins eða framkvæmdastjóra, ef fara þarf umfram fjárheimildir.
- Starfsfólk er hvatt til að kynna sér leiðbeiningar um fjarfundi sem gerðar verða aðgengilegar.
- **Það starfsfólk sem er með undirliggjandi sjúkdóma eða á nána aðstandendur með undirliggjandi sjúkdóma, sem ekki verður komist hjá að eiga dagleg samskipti við, er hvatt til að vinna heima sé þess kostur, komist útbreiðsla smits á það hátt stig að fólki sé þá veruleg hættu búin. Slíkt skal ákveðið í samráði við yfirmann.**

Ferðalög

- Engar ferðir til útlanda verða á vegum stofnunarinnar. Þetta gildir þangað til annað verður ákveðið.
- Starfsfólk er beðið um að upplýsa næsta stjórnanda um ferðalög sín á eigin vegum á næstunni.

Annað - starfsfólk

- Förun eftir fyrirmælum landlæknis.
- Þau sem finna fyrir veikindum mæti ekki í vinnu og fari strax heim finni þau fyrir veikindum eftir að mætt er til vinnu.
- Við mælumst til þess að starfsfólk takmarki þátttöku sína í stærri viðburðum og mannamótum utan vinnu.
- Þau sem telja sig hafa verið í samskiptum við einstaklinga sem eru í sóttkví eða hafa fengið veiruna skulu vinna í fjarvinnu.
- Við heilsumst ekki með handabandi og sleppum allri snertingu.
- Sjá nánar í viðbragðsáætlun sveitarfélagsins.

- Um greiðslur til starfsfólks vegna veikinda og sóttkvíar vegna COVID-19, fer samkvæmt kjarasamningum og leiðbeiningum Sambands íslenskra sveitarfélaga dags. 2. mars 2020.

Frekari upplýsingar

Tilkynningar eru settar jafnóðum á vef Félags- og skólaþjónustunnar, www.felahun.is

Við birtum einnig tilkynningar á vef Húnahornsins, www.huni.is og á íbúðasíðum Skagastrandar, Blönduósbæjar og Húnavatnshrepps á Facebook.

Sendu má fyrirspurnir á stjórnendur eða hringja í síma 455-4170

- Þórdís Hauksdóttir, fræðslustjóri, thordis@felahun.is
- Ásdís Ýr Arnardóttir, félagsmálastjóri, asdis@felahun.is

Gögn og upplýsingar annarra

Minnt er á [vef landlæknis](#) þar sem nálgast má allar helstu upplýsingar um COVID-19 sem eru uppfærðar í rauntíma.

Almannavarnir - [vefur - upplýsingar um stöðu og framvindu mála, auk ráðlegginga](#).

Almannavarnir hafa einnig gefið út [ráðleggingar um mannamót](#) með tilliti til faraldursins sem allir eru hvattir til að kynna sér.

[Samband íslenskra sveitarfélaga - ýmsar leiðbeiningar og handhægar upplýsingar á fleiri tungumálum.](#)

Framkvæmdastjóri Félags- og skólaþjónustu A-Hún

16. mars 2020